ALGEMENE VOORWAARDEN

Hulp Helden Nederland EHBO & BHV Opleidingen & Reanimatie cursussen

1. Definities

1.1 Hulp Helden Nederland: De aanbieder van EHBO- en BHV-opleidingen & Reanimatie cursussen, gevestigd te Landkaartje 21, 4814 VH, Breda in Nederland.

1.2 Cursist: De persoon of organisatie die zich inschrijft voor een opleiding.

1.3 Opleiding: EHBO- en BHV-cursussen aangeboden door Hulp Helden Nederland.

1.4 Overeenkomst: De afspraak tussen Hulp Helden Nederland en de cursist over deelname aan een opleiding.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle inschrijvingen, opleidingen en overeenkomsten van Hulp Helden Nederland.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn bevestigd door Hulp Helden Nederland.

3. Inschrijving en Betaling

3.1 Inschrijving voor een opleiding is pas definitief na ontvangst van een bevestiging van Hulp Helden Nederland.

3.2 De cursist dient het volledige cursusgeld binnen de aangegeven termijn te betalen.

3.3 Bij niet-tijdige betaling behoudt Hulp Helden Nederland zich het recht voor om deelname te weigeren.

4. Annulering en Wijziging

4.1 Annulering door de cursist kan uitsluitend schriftelijk.

4.2 Bij annulering gelden de volgende kosten:

Tot 14 dagen voor de start: kosteloos

Binnen 14 dagen voor de start: 25% van het cursusgeld.

Binnen 7 dagen voor de start of bij afwezigheid: 100% van het cursusgeld.

4.3 Hulp Helden Nederland behoudt zich het recht voor een opleiding te verplaatsen of annuleren bij onvoldoende deelnemers of onvoorziene omstandigheden.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Deelname aan de opleidingen is volledig op eigen risico.

5.2 Hulp Helden Nederland is niet aansprakelijk voor:

Enige vorm van schade, letsel of gevolgen die ontstaan tijdens of na de opleiding.

Verlies of diefstal van eigendommen van cursisten.

5.3 De instructeurs handelen naar beste kunnen, maar Hulp Helden Nederland kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering van EHBO- BHV- of Reanimatie handelingen door cursisten na de opleiding.

6. Certificering en Geldigheid

6.1 Certificaten worden alleen verstrekt aan cursisten die voldoen aan de gestelde eisen.

6.2 De geldigheid van een certificaat wordt bepaald door de uitgevende instantie en is de verantwoordelijkheid van de cursist om tijdig te verlengen.

7. Overmacht

7.1 In geval van overmacht (zoals pandemieën, natuurrampen, stakingen) kan Hulp Helden Nederland de opleiding uitstellen of annuleren zonder schadevergoeding aan de cursist.

8. Privacy en Persoonsgegevens

8.1 Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor administratieve en opleidingsdoeleinden.

8.2 Hulp Helden Nederland zal gegevens niet zonder toestemming delen met derden, tenzij wettelijk verplicht.

9. Klachten

9.1 Klachten over de opleiding dienen binnen 7 dagen na afronding schriftelijk te worden ingediend.

9.2 Hulp Helden Nederland streeft naar een passende oplossing, maar is niet verplicht een vergoeding te bieden.

10. Toepasselijk Recht

10.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.