# **PRIVACYVERKLARING – HULP HELDEN NEDERLAND**

EHBO, BHV & Reanimatiecursussen

Laatst bijgewerkt: 30 januari 2025

## **1. Inleiding**

Hulp Helden Nederland respecteert jouw privacy en verwerkt jouw persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de wet. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij deze verwerken en hoe wij ze beschermen.

## **2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Bij inschrijving voor onze EHBO-, BHV- en reanimatiecursussen verzamelen wij de volgende gegevens:

* **Identificatiegegevens**: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres
* **Bedrijfsgegevens** (indien van toepassing): bedrijfsnaam, functie, factuurgegevens
* **Opleidingsgegevens**: gevolgde cursussen, certificeringen, examenuitslagen
* **Gezondheidsgegevens**: uitsluitend indien relevant voor deelname aan een cursus (bijvoorbeeld beperkingen die invloed kunnen hebben op reanimatieoefeningen)
* **Online gegevens**: IP-adres, websitegebruik, cookievoorkeuren

## **3. Doeleinden van de gegevensverwerking**

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

* **Registratie en inschrijving** voor EHBO-, BHV- en reanimatiecursussen
* **Verzending van certificaten en herhalingsherinneringen**
* **Facturatie en administratie**
* **Klantenservice en communicatie**
* **Marketing en nieuwsbrieven** (alleen met toestemming)
* **Voldoen aan wettelijke verplichtingen**

## **4. Hoe beschermen wij jouw gegevens?**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

## **5. Delen van gegevens met derden**

Wij delen jouw gegevens uitsluitend wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten, zoals:

* Certificeringsinstanties (bijv. Het Oranje Kruis, NRR of NIBHV)
* Facturatie- en boekhoudsystemen
* IT-dienstverleners voor beveiliging en onderhoud

Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten om jouw gegevens te beschermen.

## **6. Bewaartermijn van gegevens**

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of zolang wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren.

## **7. Cookies en websitegebruik**

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. Je kunt jouw cookie-instellingen aanpassen via jouw browser.

## **8. Jouw rechten**

Je hebt het recht om:

* Jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen
* Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
* Jouw toestemming in te trekken
* Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

## **9. Contactgegevens**

Voor vragen of verzoeken met betrekking tot jouw persoonsgegevens kun je contact met ons opnemen:

**Hulp Helden Nederland**
📧 E-mail: info@hulpheldennederland.nl
📞 Telefoon: 06-39740917
📍 Adres: Landkaartje 21, 4814VH Breda
🌍 Website: [www.hulpheldennederland.nl](https://www.hulpheldennederland.nl)